




## การควบคุม/จัดการเสียงพิเศษของระบบ (1-99)

- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > หมายเลขเสียงที่ 1-99 (2)
- ตารางตรงกลางเป็นการกำหนดเสียงเข้ากับอีเวนต์ของระบบ กำหนดเป็น 0 เมื่อไม่ต้องการใช้งาน (3)
- ตารางด้านขวาเป็นคำอธิบายเสียงต่างๆ ที่กำหนดค่ามาแล้วจากโรงงาน (4)
- หลังเปลี่ยนแปลงค่าที่ต้องการเสร็จ กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (5)


  
 กลับสู่เมนูหลัก    ออกจากระบบ         Pure IP

บันทึก **5** ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ
 

- P0XX โปรแกรมทั่วไป 1**
  - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหมู่
  - หมายเลขฟังก์ชัน
  - ระดับความสามารถการโทรออก
  - กำหนดวันหยุด, กลางวัน, กลางคืน
  - กำหนดเสียงเพลงรอสายและปุ่มสกดของเครื่อง
  - กำหนดค่าหน้าที่ปุ่มของเครื่องดีดและเครื่อง DSS ในแต่ละหน้า
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนตัว
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนรวม
  - แผนกของกลุ่ม **2**
  - OGM
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 0-99
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 100-999
  - เมนู OGM/เมนูเสียง
  - การใช้โทรศัพท์
  - รหัสสำหรับใช้โทรออก
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP
- P8XX การโปรแกรมระบบ

หมายเลขอีเวนต์	อีเวนต์	เสียง
001	Dial Message	81
002	Busy Message	0
003	Internal Ringback Message	82
004	External Ringback Message	82
005	Error Message	0
006	DND Message	6
007	Dial on DND	0
008	Dial on call forward <b>3</b>	0
009	Dial on wake up set	92
010	VoiceMail Message	69
011	VoiceMail Busy	70
012	Internal Annoucement	0
013	Money Locked Message	72
014	Wake Up Message	91
015	Warning for Power Cntrl	76
016	Ringback Call Waiting OGM	1
017	Message Call Waiting OGM	2
018		0
019		0
020		0
021		0
022		0
023		0
024		0

**เสียงจากโรงงาน**

- 1 เสียงเพลงรอสายภายในของ OGM
- 2 เสียงพูดขอระอสายภายในของ OGM
- 6 ข้อความเสียง DND
- 81 นอกหมายเลขตัวเอง
- 82 นอกหมายเลขปลายทาง
- 91 เสียงปลุก
- 900 สวัสดิ์ (ไทย) **4**
- 901 นอกสายไม่ว่าง (ไทย)
- 902 นอกไม่มีผู้รับสาย (ไทย)
- 903 นอกหมดเวลาทำการ (ไทย)
- 904 นอกจะตัดสาย (ไทย)
- 905 นอกเลขหมายปลายทาง (ไทย)
- 906 นอกไม่พบเลขหมาย (ไทย)
- 910 สวัสดิ์ (อังกฤษ)
- 911 นอกสายไม่ว่าง (อังกฤษ)
- 912 นอกไม่มีผู้รับสาย (อังกฤษ)
- 913 นอกหมดเวลาทำการ (อังกฤษ)
- 914 นอกจะตัดสาย (อังกฤษ)
- 915 นอกเลขหมายปลายทาง(อังกฤษ)
- 916 นอกไม่พบเลขหมาย (อังกฤษ)

192.168.1.248/voice\_manage0-99.php

## การควบคุม/จัดการเสียงในระบบ Voice Menu (1-99)

- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > หมายเลขเสียงที่ 100-999 (2)
- แต่ละเสียงจะสามารถเลือกฟังก์ชันที่ทำงานร่วม (3)
- หากฟังก์ชันที่ทำงานร่วมต้องการค่าสำหรับทำงานเช่น หมายเลขโทรออก จะปรากฏช่องให้เติมข้อมูลในคอลัมน์เพิ่มเติม (4)
- คำอธิบายใช้สำหรับบันทึกช่วยจำ
- ปุ่มรูปแฟ้มมีลูกศรชี้ขึ้น สำหรับ Upload ไฟล์เสียงที่ต้องการเข้าสู่ระบบ (5)
- ปุ่มลูกศรชี้ด้านขวา สำหรับฟังเสียงผ่านคอมพิวเตอร์ (6)
- หลังเปลี่ยนแปลงค่าที่ต้องการเสร็จ กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (7)

**PHONiK Pure IP**

กลับสู่เมนูหลัก | ออกจากระบบ

**บันทึก 7** **ตัวเลือก**

**การตั้งค่าระบบ**

- P0XX โปรแกรมทั่วไป**
  - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหมู่
  - หมายเลขฟังก์ชัน
  - ระดับความสามารถการโทรออก
  - กำหนดเหรียญ, กลางวัน, กลางคืน
  - กำหนดเสียงเพลงรอสายและปุ่มสแตนด์บายเครื่อง
  - กำหนดค่าหน้าที่ปุ่มของเครื่องคีย์และเครื่อง DSS ในแต่ละหน้า
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนตัว
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนรวม
  - แผนของกรุป
  - OGM
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 0-99
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 100-999
  - เมนู OGM แบบเสียง
  - การใช้โทรศัพท์
  - รหัสสำหรับใช้โทรออก
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP
- P8XX การโปรแกรมระบบ
- โหมดและฟังก์ชันการตั้งค่าระบบ

890	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
891	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
892	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
893	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
894	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
895	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
896	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
897	รับเลขต่อไป			
898	กระโดด	Event 910		
899	โทรโดยกำหนดหมายเลขปลายทาง	3001		
900	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
901	รอสายภายในแบบกำหนดเวลา			
902	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
903	โทรโดยให้ป้อนเลขหมายปลายทาง			
904	วางสาย			
905	ต่อสาย			

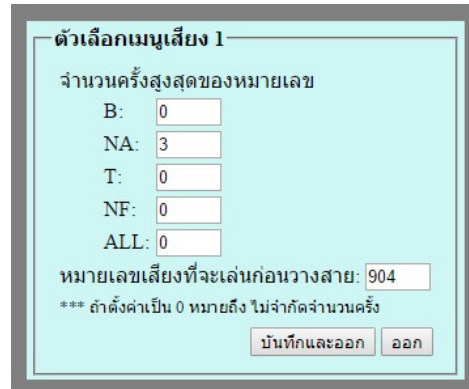
## การจัดการ Voice Menu

- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > เมนู OGM/เมนูเสียง (2)
- **Upload Voice Menu** > คลิกปุ่มรูปแฟ้มมีลูกศรชี้ขึ้น (3)
- เลือกไฟล์ Voice Menu ที่เก็บไว้
- เกิดหน้าต่างแจ้งข้อความ “สำเร็จ”
- มี Voice Menu ใหม่เพิ่มขึ้นในหน้าต่างด้านขวา
- **Download Voice Menu** > คลิกปุ่มลูกศรชี้ลง ด้านหลัง Voice Menu ที่ต้องการ Download (4)
- ระบบจะส่งข้อมูล Voice Menu มาบันทึกที่เครื่องคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งที่เก็บไฟล์ Download
- สามารถนำไฟล์ Voice Menu ที่บันทึกไว้ไปใช้งานกับ PureIP เครื่องอื่นๆ ได้
- **ลบ Voice Menu** > คลิกปุ่มเครื่องหมายลบสีแดงหลัง Voice Menu ที่ต้องการลบ (5)
- กด OK เพื่อยืนยันการลบข้อมูล
- **ดูข้อมูล/แก้ไข Voice Menu** > คลิกที่ชื่อ Voice Menu ที่ต้องการเข้าไปดูข้อมูลหรือแก้ไขข้อมูล (6)
- **สร้าง Voice Menu ใหม่** > คลิกที่ปุ่มเครื่องหมายบวก (+) สีเขียว (7)



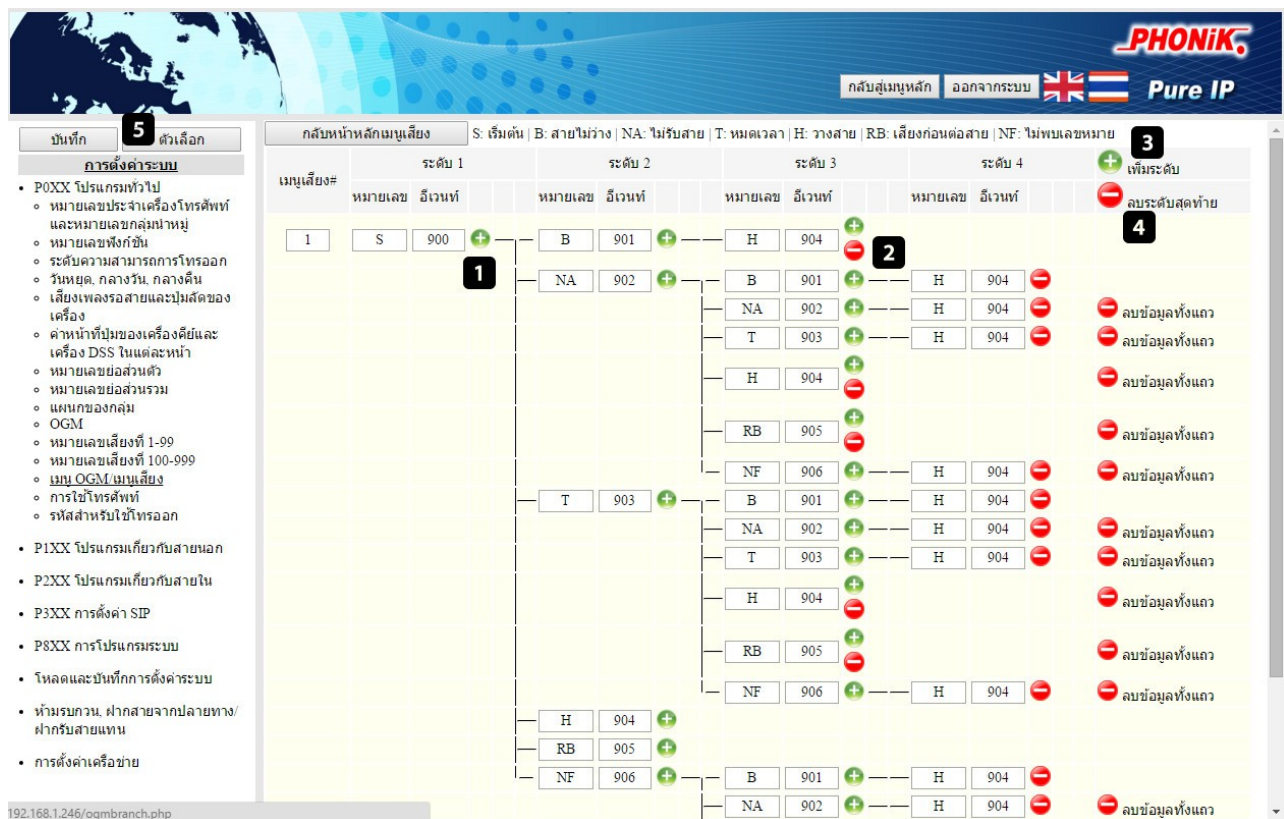
## การกำหนดจำนวนรูปของหมายเลขพิเศษ

- หมายเลขพิเศษ B, NA, T, NF คือหมายเลขที่แสดงถึงการต่อสายที่ไม่สำเร็จ ซึ่งสามารถกำหนดจำนวนครั้งที่ระบบจะยอมให้ทำซ้ำได้
- กดปุ่มตัว i สีฟ้าหลัง Voice Menu ที่ต้องการจะปรากฏหน้าต่างให้ตั้งค่า



## การสร้าง/แก้ไข Voice Menu

- ปุ่ม + สีเขียว ด้านหลังเสียง กดเพื่อเพิ่มหมายเลขที่จะรอรับการทำงาน (1)
- ปุ่ม - สีแดง ด้านหลังเสียง กดเพื่อลบการทำงานของหมายเลขนั้นๆ (2)
- ปุ่ม + สีเขียว ด้านบนขวา กดเพื่อเพิ่มระดับการทำงานอีก 1 ชั้น (3)
- ปุ่ม - สีแดง ด้านบนขวา กดเพื่อลบระดับการทำงานสุดท้าย (4)
- เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จ กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (5)





## การตั้งค่าสายนอกเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ Voice Menu

1. การเชื่อมต่อตรงมายัง Voice Menu แยกตามกลุ่มของสายนอก
2. การเชื่อมต่อผ่าน Function Department แยกทำงานตามแต่ละกลุ่มแผนก

## การเชื่อมต่อสายนอกเข้าสู่ Voice Menu โดยตรง

- กำหนดโหมดการรับสายของกลุ่มสายนอกด้วย Voice Menu ที่ต้องการ > เมนูด้านซ้าย > P1xx โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก (1) > กลุ่มสายนอก (2)
- กำหนดค่าในคอลัมน์ P110 และ P111 ของกลุ่มสายนอกที่ต้องการด้วยค่า Voice Menu ที่ต้องการ (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)

บันทึก

4 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

P0XX โปรแกรมทั่วไป

P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก

◦ สายนอก

◦ กลุ่มสายนอก

◦ ระดับการโทรออกของกลุ่มสายนอก

P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน

P3XX การตั้งค่า SIP

P8XX การโปรแกรมระบบ

โหลดและบันทึกการตั้งค่าระบบ

ห้ามกรวน, ผ่าสายจากปลายทาง/ผ่ากรับสายแทน


การตั้งค่าเครือข่าย



กลุ่มสายนอก	P109กำหนดช่วงเวลาบันทึกข้อมูล	P110ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางวัน)	P111ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางคืน)	P112หมายเลขผู้ใช้บริการ (กลางวัน)	P113หมายเลขผู้ใช้บริการ (กลางคืน)	P114เครื่องแฟกซ์อัตโนมัติ (กลางวัน)	P115เครื่องแฟกซ์อัตโนมัติ (กลางคืน)
1	25	OGM	OGM				
2	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
3	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
4	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
5	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
6	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
7	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
8	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
9	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
10	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
11	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
12	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
13	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
14	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
15	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
16	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
17	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
18	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
19	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
20	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
21	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
22	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				
23	25	เมนูเสียง#1	เมนูเสียง#1				

192.168.1.248/cogrouptable.php

## การเชื่อมต่อสายนอกเข้าสู่ Voice Menu ผ่าน Function Department

- กำหนดโหมดการรับสายของกลุ่มสายนอก เป็น OGM > เมนูด้านซ้าย > P1xx โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก (1) > กลุ่มสายนอก (2)
- กำหนดค่าในคอลัมน์ P110 และ P111 ของกลุ่มสายนอกที่ต้องการเป็น OGM (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)
- กำหนดแผนกให้แก่กลุ่มสายนอกที่ต้องการ > เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (5) > แผนกของกลุ่ม (6)
- กำหนดค่าในคอลัมน์ P028 ด้วยหมายเลขแผนก 1-8 ที่ต้องการ (7)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (8)
- กำหนดหมายเลขเสียงเริ่มต้นให้แก่แต่ละแผนก > เมนูด้านซ้าย > OGM (9)
- แก้ไขข้อมูลในเมนูด้านขวาโดยใส่ค่าหมายเลขเสียงเริ่มต้นให้แก่แผนกแต่ละแผนก (10)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (11)



กลับสู่เมนูหลัก    ออกจากระบบ         Pure IP

บันทึก **8** หัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

P0XX โปรแกรมทั่วไป **5**

- หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหน้า
- หมายเลขฟังก์ชัน
- ระดับความสามารถการโทรออก
- กำหนดวันหยุด, กลางวัน, กลางคืน
- กำหนดเสียงเพลงรอสายและปุ่มสกดของเครื่อง
- กำหนดค่าหน้าที่ปุ่มของเครื่องดีดและเครื่อง DSS ในแต่ละหน้า
- กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนตัว
- กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนรวม
- แผนกของกลุ่ม **6**
  - OGM
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 0-99
  - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 100-999
  - เมนู OGM/เมนูเสียง
  - การใช้โทรศัพท์
  - รหัสสำหรับใช้โทรออก

P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
 

- สายนอก
- กลุ่มสายนอก
- ระดับการโทรออกของกลุ่มสายนอก

P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน


กลุ่มสายนอก P028 แผนกของกลุ่ม


1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1

กลุ่มสายภายใน P029 แผนกของกลุ่ม

1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1

192.168.1.248/department.php



กลับสู่เมนูหลัก
 ออกจากระบบ
 
 Pure IP

บันทึก
 11
 

การตั้งค่าระบบ
 

- P0XX โปรแกรมทั่วไป
  - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหมู่
  - หมายเลขฟังก์ชัน
  - ระดับความสามารถการโทรออก
  - กำหนดวันหยุด, กลางวัน, กลางคืน
  - กำหนดเสียงเพลงรอสายและปุ่มสกดของเครื่อง
  - กำหนดค่าหน้าที่ป้อนของเครื่องดีดและเครื่อง DSS ในแต่ละหน้า
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนตัว
  - กำหนดหมายเลขย่อหน้าส่วนรวม
  - แผนการควบคุม
    - OGM 9
      - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 0-99
      - กำหนดหมายเลขเสียงที่ 100-999
      - เมนู OGM/เมนูเสียง
      - การไขโทรศัพท์
      - รหัสสำหรับใช้โทรออก
  - P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
    - สายนอก
    - กลุ่มสายนอก
    - ระดับการโทรออกของกลุ่มสายนอก
  - P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน

ภาษา
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8

ภาษา 1
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 2
 910
 910
 910
 910
 910
 910
 910
 910

ภาษา 3
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 4
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 5
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 6
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 7
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 8
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8

ภาษา 1
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 2
 910
 910
 910
 910
 910
 910
 910
 910

ภาษา 3
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 4
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 5
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 6
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 7
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

ภาษา 8
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900
 900

192.168.1.248/ogm.php

## WorkShop ทดลองสร้างเมนูเสียงสำหรับสายนอก




ทดลองสร้าง Voice Menu สำหรับศูนย์บริการรถยนต์ ตามเงื่อนไขดังนี้

- มีเสียงตอบรับแนะนำตัวศูนย์
- กด 9 เพื่อเข้าสู่เมนูภาษาอังกฤษ (เสียงที่ 910)
- กด 8 เพื่อติดต่อสำนักงานใหญ่ผ่าน Tie หมายเลข 40999
- กด 7 เพื่อติดต่อแผนกบริการและอะไหล่ผ่าน Hunting หมายเลข 6000
- กด 0 เพื่อติดต่อลูกค้าสัมพันธ์ผ่าน Service Port
- สามารถกดหมายเลขภายในที่ทราบเพื่อโทรได้ในระดับแรก
- หากสำนักงานใหญ่ไม่ว่าง พุดเสียงขอโทษให้ติดต่อกลับมาใหม่ แล้ววางสาย
- หากแผนกบริการ/อะไหล่ไม่ว่าง ให้เข้าคิวรอสายเรียก
- หากแผนกบริการ/อะไหล่ไม่มีผู้รับสาย ให้กลับไปโทรซ้ำ อีก 2 ครั้งก่อนวางสาย
- หากลูกค้าสัมพันธ์ไม่ว่าง ให้เข้าคิวรอสายแบบวนเล่นเสียง
- หากลูกค้าสัมพันธ์ไม่มีผู้รับสาย ให้กลับไปโทรซ้ำ อีก 2 ครั้งก่อนวางสาย
- หากหมายเลขภายในไม่ว่าง ให้กดหมายเลขใหม่ได้ หรือถือสายรอเพื่อเข้าสายเรียกซ้อน
- หากหมายเลขภายในไม่มีผู้รับสาย ให้กดหมายเลขใหม่ได้ไม่จำกัด
- หากไม่พบหมายเลขที่กด ให้กดหมายเลขใหม่ได้อีก 2 ครั้ง
- หากกดหมายเลขถูกต้องพุดเสียงกำลังโอนสายแล้วโทรไปยังสายที่ต้องการ
- หากไม่กดเลขในเวลาที่กำหนด พุดเสียงไม่ทำรายการในเวลาที่กำหนด แล้ววางสาย



## การตั้งค่าสายในเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ Voice Menu

- สายภายในสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่บริการ Voice Menu ได้ผ่านหมายเลขย่อส่วนรวมของระบบ (Global Memory Number)
- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > หมายเลขย่อส่วนรวม (2)
- กำหนดหมายเลขย่อที่ขึ้นต้นด้วย v ตามด้วยหมายเลข Voice Menu ที่ต้องการ เช่น ต้องการให้ต่อเข้า Voice Menu#9 กำหนดหมายเลขเป็น v9 (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)
- หากต้องการให้สายภายในเชื่อมต่อเข้า Voice Menu ทันทีที่ยกหู กำหนดค่าผ่านระบบ Hotline
- เมนูด้านซ้าย > P2xx โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน (5) > ตั้งค่าการโทร 2 (6)
- กำหนดค่าชนิดของสายด่วน P228 และ P229 ของกลุ่มสายในที่ต้องการชี้ไปยัง Global Memory Number ที่ 910 – 999 โดยสามารถกำหนดค่าได้ 2 แบบ คือ หนึ่งเวลาและไม่หนึ่งเวลา (7)
  - Hot Line ไม่หนึ่งเวลา กำหนดค่า 10-99 เพื่อชี้ไปยัง Global Memory ที่ 910-999
  - Hot Line หนึ่งเวลา กำหนดค่า 110-199 เพื่อชี้ไปยัง Global Memory ที่ 910-999
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (8)

  
กลับสู่เมนูหลัก   ออกจากระบบ     Pure IP

บันทึก

4 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

1

- P0XX โปรแกรมทั่วไป
  - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มภายใน
  - หมายเลขฟังก์ชัน
  - ระดับความสามารถการโทรออก
  - วันหยุด, กลางวัน, กลางคืน
  - เลือกเพลงรอสายและปุ่มสกดของเครื่อง
  - คำนำที่ป้อนของเครื่องดีและเครื่อง DSS ในแต่ละหน้า
  - หมายเลขย่อส่วนตัว
- หมายเลขย่อส่วนรวม

2

  - แผนกของกลุ่ม
  - OGM
  - หมายเลขเสียงที่ 1-99
  - หมายเลขเสียงที่ 100-999
  - เมนู OGM เมนูเสียง
  - การใช้โทรศัพท์
  - รหัสสำหรับใช้โทรออก
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP
- P8XX การโปรแกรมระบบ
- โหลดและบันทึกการตั้งค่าระบบ
- ห้มรบกวน, ผ่าสายจากปลายทาง/ผ่ากรับสายแทน
- การตั้งค่าเครือข่าย

903		
904		
905		
906		
907		
908		
909	3	
910	v3	
911	v4	
912		
913		
914		
915		
916		
917		
918		
919		
920		
921		
922		
923		
924		
925		
926		
927		

บันทึก

8 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

P0XX โปรแกรมทั่วไป

P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก

P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน

ตั้งค่าการโทร 1

ตั้งค่าการโทร 2

6

ตั้งค่าควบคุมการโทร

ระบบฝากข้อความเสียง

กลุ่มการควบคุมสายใน

P3XX การตั้งค่า SIP

P8XX การโปรแกรมระบบ

โหนดและบันทึกการตั้งค่าระบบ

ห้ามรบกวน, ฝากสายจากปลายทาง/ฝากรับสายแทน

การตั้งค่าเครือข่าย

5

7

กลุ่มสาย	P220 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรออกสายนอก (กลางวัน)	P221 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรออกสายนอก (กลางคืน)	P222 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรเข้าจากสายนอก (กลางวัน)	P223 ตั้งเวลาใช้เมื่อโทรเข้าจากสายนอก (กลางคืน)	P224 ตั้งเวลาใช้สายจากการโทรภายใน (กลางวัน)	P225 ตั้งเวลาใช้สายจากการโทรภายใน (กลางคืน)	P226 ระดับความสามารถการโทรออก (กลางวัน)	P227 ระดับความสามารถการโทรออก (กลางคืน)	P228 ชนิดของสายด่วน (กลางวัน)	P229 ชนิดของสายด่วน (กลางคืน)
1	0	0	0	0	0	0	53	60	11	0
2	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0
3	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0
4	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0
5	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0
6	0	0	0	0	0	0	60	60	0	0
7	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
8	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
9	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
10	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
11	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
12	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0
13	0	0	0	0	0	0	56	56	0	0
14	0	0	0	0	0	0	56	56	0	0

## WorkShop ทดลองสร้างเมนูเสียงสำหรับสายใน

ทดลองสร้าง Voice Menu สำหรับห้องพักในรีสอร์ท ตามเงื่อนไขดังนี้

- มีเสียงตอบรับจากรีสปอร์ท (ในประโยชน์คือความ “หรือถ้าสายรอสักครูเพื่อติดต่อ Front”)
- กด 8 เพื่อติดต่อห้องอาหาร
- กด 7 เพื่อฟังรายการทัวร์
- กด 6 เพื่อขอโทรออกสายนอก
- กด # เพื่อฟังซ้ำ
- สามารถกดหมายเลขภายในที่ทราบเพื่อโทรได้ในระดับแรก
- หากไม่กดเลขในเวลาที่กำหนด โทรไป Front
- หากสายในไม่มีผู้รับสายให้วางหูทันทีโดยไม่พูดอะไร
- รายการทัวร์ กด 1 ทัวร์ดำน้ำ หลังให้ข้อมูลเสร็จ กลับมาที่เดิมเพื่อเลือกทัวร์หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ทัวร์
- รายการทัวร์ กด 2 ซิดีทัวร์ หลังให้ข้อมูลเสร็จ กลับมาที่เดิมเพื่อเลือกทัวร์หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ทัวร์
- รายการทัวร์ กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่ทัวร์ โดยให้โทรออกไปที่เบอร์ 204