

Voice Logger

Voice Logger คือฟังก์ชันในการบันทึกเสียงสนทนาในระบบอัตโนมัติ แยกตามหมายเลขที่ถูกบันทึก สามารถเรียกดูย้อนหลังได้ผ่านหน้าเว็บ สามารถดักฟังเสียงสนทนาสดได้ผ่านหน้าเว็บ และสามารถเลือกบันทึกเสียงสนทนาในช่วงเวลาที่ต้องการเก็บไว้ที่เครื่องตัวเองได้

Voice Logger ของผู้สาขา PureIP สามารถบันทึกเสียงได้ทั้ง สายในอนาล็อก สายใน SIP สายนอกอนาล็อก และสายนอก SIP

ระดับในการควบคุมการเปิดปิดฟังก์ชัน Voice Logger ทำงานผ่านตัวเลือก 2 ค่าคือ

1. บันทึกเสียง
 2. ห้ามบันทึกเสียง
- ถ้าพอร์ตใดกำหนดค่าบันทึกเสียง เมื่อเกิดการโทรเข้า หรือ โทรออกจากพอร์ตนั้นๆ ระบบจะเริ่มบันทึกเสียง ถึงแม้ปลายทางจะไม่กำหนดค่าบันทึกเสียงไว้
 - หากพอร์ตที่กำหนดค่าบันทึกเสียงโทรไปหาพอร์ตที่กำหนดห้ามบันทึกเสียง ระบบจะไม่บันทึกเสียง
 - เมื่อระบบเริ่มบันทึกเสียงคู่สาย แล้วเกิดการโอนสายไปยังหมายเลขที่กำหนดค่าห้ามบันทึกเสียง ระบบจะหยุดบันทึกเสียง และจะไม่บันทึกเสียงต่อแม้จะโอนกลับมาคุยกับคู่สายปกติ

การตั้งค่าบันทึกเสียง Voice Logger สำหรับสายในอนาล็อก

- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหมู่ (2)
- ด้านท้ายของแต่ละพอร์ตจะสามารถกำหนดค่าบันทึกเสียง และ ห้ามบันทึกเสียงได้ (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)

การตั้งค่าบันทึกเสียง Voice Logger สำหรับสายนอกอนาล็อก

- เมนูด้านซ้าย > P1xx โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก (1) > สายนอก (2)
- ด้านท้ายของแต่ละพอร์ตจะสามารถกำหนดค่าบันทึกเสียง และ ห้ามบันทึกเสียงได้ (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)

PHONiK Pure IP

กลับสู่เมนูหลัก ออกจากระบบ

บันทึก 4 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

- P0XX โปรแกรมทั่วไป
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก 1
 - สายนอก 2
 - กลุ่มสายนอก
 - ระดับการโทรออกของกลุ่มสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP
 - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์ SIP
 - สายนอก SIP
 - SIP Tie Line
- P8XX การโปรแกรมระบบ
 - การตั้งค่าเวลา 1
 - การตั้งค่าเวลา 2
- โหลดและบันทึกการตั้งค่าระบบ
- ห้ามรบกวน, ฝากสายจากปลายทาง/ ฝากรับสายแทน
- การตั้งค่าเครือข่าย

P100: อดิโนเมดิ
เรียงลำดับสายนอกอัตโนมัติ 3

สายนอก	P100 อนุโลมพอร์ต	P101 กลุ่ม	P131 ชื่อสายนอก	บันทึกเสียง	ห้ามบันทึกเสียง	ข้ามสายเมื่อไม่ต่อ
1	25	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	26	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	27	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	28	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	29	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	30	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	31	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	32	63		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

การตั้งค่าบันทึกเสียง Voice Logger สำหรับสายนอก SIP

- เมนูด้านซ้าย > P3xx การตั้งค่า SIP (1) > สายนอก SIP (2)
- ด้านท้ายของแต่ละพอร์ตจะสามารถกำหนดค่าบันทึกเสียง และ ห้ามบันทึกเสียงได้ (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)

PHONiK Pure IP

กลับสู่เมนูหลัก ออกจากระบบ

บันทึก 4 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

- P0XX โปรแกรมทั่วไป
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP 1
 - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์ SIP
 - สายนอก SIP 2
 - SIP Tie Line
- P8XX การโปรแกรมระบบ
 - การตั้งค่าเวลา 1
 - การตั้งค่าเวลา 2
- โหลดและบันทึกการตั้งค่าระบบ
- ห้ามรบกวน, ฝากสายจากปลายทาง/ ฝากรับสายแทน
- การตั้งค่าเครือข่าย

สายนอก SIP	สายนอก	P150 ชื่อผู้ใช้งาน	P151 รหัสผ่าน	P153 หรือชื่อเซิร์ฟเวอร์	P155 กลุ่ม	P156 ตัวเข้ารหัส	บันทึกเสียง	ห้ามบันทึกเสียง
1	9					alaw,gsm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	10					alaw,gsm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	11					alaw,gsm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	12					alaw,gsm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

การตั้งค่าบันทึกเสียง Voice Logger สำหรับสายใน SIP

- เมนูด้านซ้าย > P0xx โปรแกรมทั่วไป (1) > หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขกลุ่มนำหมู่ (2)
- ด้านท้ายของแต่ละฟอร์มจะสามารถกำหนดค่าบันทึกเสียง และ ห้ามบันทึกเสียงได้ (3)
- กดปุ่ม “บันทึก” ที่ด้านบนสุดของเมนูด้านซ้าย (4)

PHONIK
 กลับสู่เมนูหลัก ออกจากระบบ **Pure IP**

บันทึก 4 ตัวเลือก

การตั้งค่าระบบ

- P0XX โปรแกรมทั่วไป
- P1XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายนอก
- P2XX โปรแกรมเกี่ยวกับสายใน
- P3XX การตั้งค่า SIP 1
 - หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์ SIP
 - สายนอก SIP
 - SIP Tie Line
- P8XX การโปรแกรมระบบ
 - การตั้งค่าเวลา 1
 - การตั้งค่าเวลา 2
- โหลดและบันทึกการตั้งค่าระบบ
- ห้ามรบกวน, ฝากสายจากปลายทาง/ฝากรับสายแทน
- การตั้งค่าเครือข่าย

SIP	P080 หมายเลข	P081 รหัสผ่าน	P082 กลุ่ม	P083 ตัวเข้ารหัส SIP	P014 กลุ่มการรับสายแทน	WebRTC	ภาษา	บันทึกเสียง	ห้ามบันทึกเสียง	วิดีโอ	ตัวเข้ารหัสวิดีโอ	เครื่องคุย
1	5001	5001	63	alaw.gsm	0	<input checked="" type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
2	5002	5002	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
3	5003	5003	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
4	5004	5004	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
5	5005	5005	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
6	5006	5006	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
7	5007	5007	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
8	5008	5008	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
9	5009	5009	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
10	5010	5010	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
11	5011	5011	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
12	5012	5012	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
13	5013	5013	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
14	5014	5014	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
15	5015	5015	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
16	5016	5016	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
17	5017	5017	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>
18	5018	5018	63	alaw.gsm	0	<input type="checkbox"/>	L1 ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h264	<input type="checkbox"/>

การเข้าใช้งานระบบ Voice Logger

- กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานในหน้าแรก (ค่าตั้งต้นจากโรงงาน ชื่อผู้ใช้:admin รหัสผ่าน:1122)

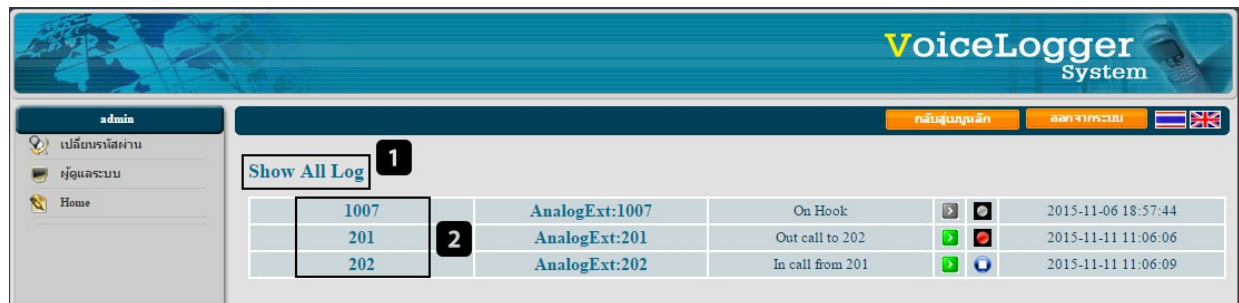


- เมื่อเข้าสู่หน้า Home จะแสดงสถานะรวมของระบบ
 1. หมายเลขที่ถูกบันทึกเสียง (1)
 2. ชนิดของกลุ่มสาย (2)
 3. สถานะของกลุ่มสาย (3)
 4. ปุ่มดักฟังสด (4)
 5. ปุ่มบันทึกเสียงลงเครื่องตัวเอง (5)
 6. เวลาที่เกิดเหตุการณ์ล่าสุด (6)

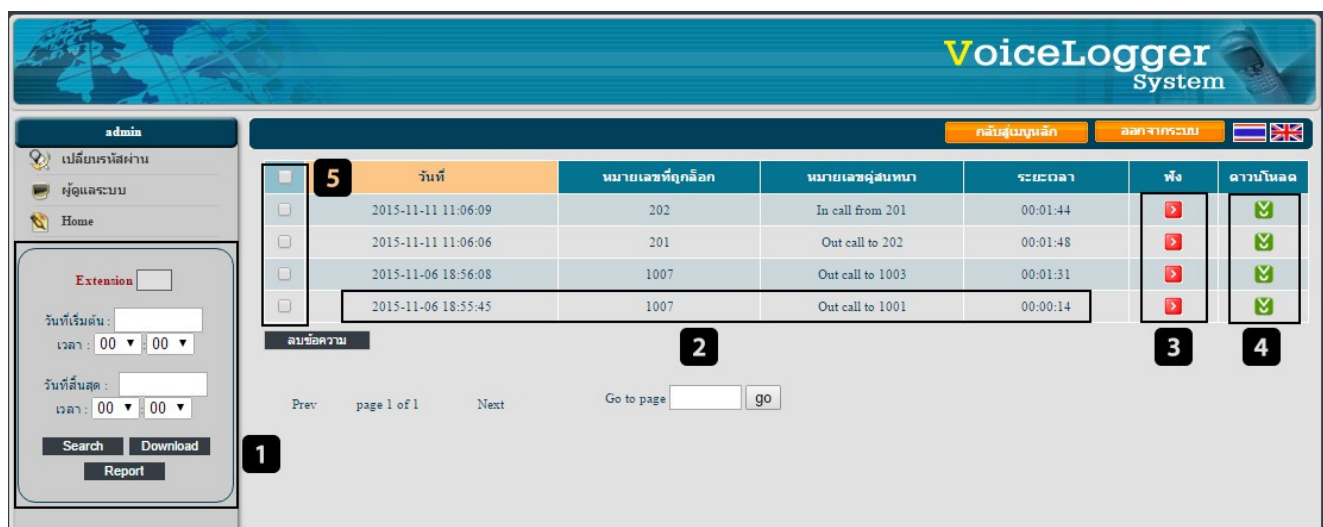
The image shows the main dashboard of the VoiceLogger System. At the top, there's a header with the "VoiceLogger System" logo and a phone icon. Below the header, there's a navigation menu on the left with "admin" selected, and options for "เปลี่ยนรหัสผ่าน", "ผู้ดูแลระบบ", and "Home". The main area displays "Show All Log" with a table of call logs. The table has columns for extension numbers, analog extensions, status, and timestamps. Below the table, there are numbered callouts 1 through 6 pointing to specific elements: 1 points to the extension number "1007", 2 points to "AnalogExt:1007", 3 points to "On Hook", 4 points to the "On Hook" status icon, 5 points to the "Out call to 202" status icon, and 6 points to the timestamp "2015-11-06 18:57:44". At the bottom, there's a footer with the same copyright notice as the login screen: " สงวนลิขสิทธิ์ © 2555 บริษัท โฟนนิค (ประเทศไทย) จำกัด".

Extension	AnalogExt	Status	Timestamp
1007	AnalogExt:1007	On Hook	2015-11-06 18:57:44
201	AnalogExt:201	Out call to 202	2015-11-11 11:06:06
202	AnalogExt:202	In call from 201	2015-11-11 11:06:09

- เมื่อจากหน้า Home สามารถคลิก Show All Log เพื่อเข้าสู่ข้อมูลทั้งหมดที่บันทึกไว้ (1)
- หรือคลิกที่หมายเลขที่ต้องการดูข้อมูลเฉพาะของหมายเลขนั้น (2)

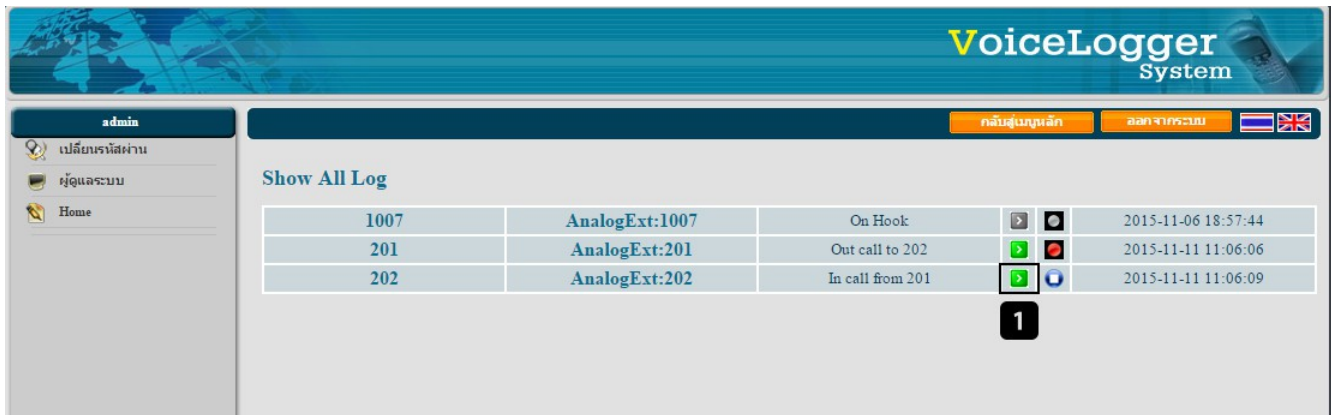


- เมื่อเข้าสู่หน้าดูรายการข้อมูล ด้านซ้ายมือจะสามารถค้นหาเสียงที่บันทึกตามหมายเลข และช่วงเวลาที่กำหนดได้ (1)
- ในส่วนแสดงข้อมูลด้านขวาจะแสดงรายละเอียดของข้อมูล วัน-เวลา หมายเลข ระยะเวลา (2)
- สามารถกดปุ่มลูกศรชี้ทางขวาเพื่อดูไฟล์เสียงผ่านหน้าเว็บ (3)
- สามารถกดปุ่มลูกศรชี้ลงเพื่อดูไฟล์เสียงเพื่อ download ข้อมูลเสียงมาเก็บไว้ (4)
- สามารถเลือกหน้าข้อความที่ต้องการแล้วกดปุ่ม ลบข้อความ เพื่อลบเสียงออกจากระบบ (5)



ดักฟังเสียงสนทนาสดผ่านหน้าเว็บ

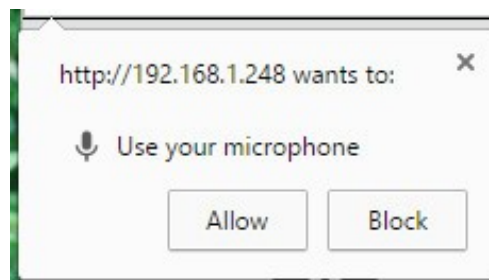
- จากหน้า Home หากคู่สายใดกำลังสนทนาอยู่ และระบบ Voice Logger ทำงาน ปุ่มลูกศรทางขวาจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว แสดงสถานะว่าสามารถดักฟังสดได้ (1)



- หลังจากคลิกจะเกิดหน้าต่างย่อยเพื่อฟังเสียง
- กดปุ่ม Play เพื่อเริ่มดักฟัง (1)



- หลังจากกดปุ่ม Play จะปรากฏหน้าต่างขออนุญาตใช้ไมโครโฟน คลิกตอบ อนุญาต หรือ Allow



- จะได้ยินเสียงสนทนาของคู่สายนั้นทางลำโพงคอมพิวเตอร์ โดยต้นทางจะไม่ได้ยินเสียงจากคอมพิวเตอร์
หากคอมพิวเตอร์ไม่ต่อไมโครโฟนไว้ จะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันนี้ได้

อัดเสียงในช่วงขณะที่ต้องการเก็บในเครื่องตัวเอง

- จากหน้า Home หากคู่สายใดกำลังสนทนาอยู่ และระบบ Voice Logger ทำงาน ปุ่มวงกลมจะเปลี่ยนเป็นสีแดง แสดงสถานะว่าสามารถอัดเสียงได้ (1)
- ถ้าต้องการอัดเสียงของหมายเลขใด กดปุ่มอัดหลังหมายเลขนั้นๆ ปุ่มวงกลมสีแดงจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวพร้อมไฟ เพื่อรอการหยุดอัดเสียง (2)
- เมื่อกดหยุดอัดเสียง รอสักครู่ ระบบจะส่งไฟล์ที่อัดไว้มาเก็บไว้ในโฟลเดอร์ Download ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (หรือตามที่ตั้งค่าไว้ใน Browser)



VoiceLogger System

admin

เปลี่ยนสถานะ

ลบจากระบบ

Show All Log

1007	AnalogExt:1007	On Hook	2015-11-06 18:57:44
201	AnalogExt:201	Out call to 202	2015-11-11 11:06:06
202	AnalogExt:202	In call from 201	2015-11-11 11:06:09

สงวนลิขสิทธิ์ © 2555 บริษัท ฟอนนิค (ประเทศไทย) จำกัด