

เมนูเสียง (Voice Menu)

การจัดการเสียงพิเศษในระบบ (1-99)

1. อีเวนท์ คือรหัสของเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อให้สามารถนำหมายเลขอีเวนท์ไปใช้งานคู่กับหมายเลขเสียง เช่น อีเวนท์ 001 คือเหตุการณ์ของการเริ่มยกหูโทรศัพท์, อีเวนท์ 003 คือเหตุการณ์เมื่อกำลังจะเริ่มโทร
2. อีเวนท์ของระบบมีค่าตั้งแต่ 1-99 สามารถใช้งานคู่กับเสียงได้ตั้งแต่ 1-999 (สามารถนำเสียงจากระบบ Voice Menu มาใช้งานได้ด้วย)
3. เสียงที่ 1 – 99 เป็นรหัสเสียงพิเศษของระบบไม่สามารถตั้งค่าได้ สามารถเลือกใช้ได้ตามที่ระบบกำหนดมาแล้วเท่านั้น เช่น เสียงที่ 81 คือเสียงพูดทวนหมายเลขตัวเอง, เสียงที่ 82 คือเสียงพูดทวนหมายเลขที่กำลังเรียกไป

การจัดการเสียงในระบบ Voice Menu

1. เสียงที่ 900-999 เป็นเสียงจากโรงงาน สามารถนำไปใช้งานในระบบ Voice Menu ได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขเสียงได้
2. เสียงที่ 100-899 เป็นเสียงที่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างอิสระในระบบ Voice Menu

ฟังก์ชันการทำงานของเสียงต่างๆ ในระบบ Voice Menu

เสียงที่ 100 – 999 ทุกๆ เสียงจะถูกกำหนดคู่กับฟังก์ชันการทำงานเสมอ โดยลักษณะการทำงานคือ เมื่อพูดเสียงจบ จะทำงานอะไรเป็นลำดับถัดไป

การทำงานของ Voice Menu จะแบ่งชั้นเป็นระดับชั้น แต่ละระดับจะเลือกทำงานตามหมายเลขที่ผู้ใช้กด หรือผลที่เกิดจากการทำงานก่อนหน้านี้ซึ่งจะแทนด้วยตัวอักษรหมายเลขพิเศษ

หมายเลขพิเศษของเมนูเสียง

1. S (Start) → เป็นการกำหนดจุดเริ่มต้นของ Voice Menu
2. B (Busy) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีโทรแล้วสายไม่ว่าง
3. NA (No Answer) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีโทรแล้วไม่มีผู้รับสาย
4. T (Timeout) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีผู้ใช้งานไม่กดหมายเลขในเวลาที่กำหนด
5. RB (Ring Back) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีต้องการให้เล่นเสียงก่อนการโทรออก
6. NF (Not Found) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีผู้ใช้งานกดหมายเลขที่ไม่มีในระบบ หรือกดหมายเลขที่ระบบไม่อนุญาตให้ใช้งาน
7. H (Hangup) → เป็นหมายเลขที่รองรับกรณีระบบวางสายจากการไม่กำหนดค่าอื่นให้ทำงาน (B, T, NA, NF)

หมายเหตุ

- RB จะทำงานก็ต่อเมื่ออีเวนท์ 004 ของระบบ (External Ringback Message) กำหนดเป็น 0 ถ้าค่านี้ไม่ใช่ 0 ระบบจะเล่นเสียงที่กำหนดไว้ที่อีเวนท์ 004 เท่านั้น

- ถ้ามีการกำหนดการทำงานของ B, T, NA, NF ครบทุกกรณี ระบบจะไม่ตกไปทำงานที่ H
- เมื่อใช้ระบบ Voice Menu กับสายในจะไม่เกิดการทำงานของ B, NA, NF รองรับแต่ T และ H

ฟังก์ชันการทำงานของเสียงทั้งหมดในระบบ Voice Menu มีดังนี้

1. รับเลขต่อไป (Continue)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ จะรอรับหมายเลขที่ถูกกำหนดในระดับถัดไปเท่านั้น จะไม่นำหมายเลขนั้นไปเรียกหาปลายทาง
2. โทร โดยใช้หมายเลขพอร์ตบริการ (Dial by Service port)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ จะเรียกหาหมายเลขพอร์ตบริการ ที่อยู่ใน P112 (Ext Service Day) และ P113 (Ext Service Night) ตามกลุ่มของสายนอกที่กำหนดไว้
3. โทร โดยใช้หมายเลขที่ได้รับ (Dial by enter number)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ จะรอรับหมายเลขเพื่อนำไปเรียกหาปลายทาง หรือถ้าหมายเลขนั้นถูกกำหนดการทำงานไว้ในระดับถัดไปก็จะทำงานตามที่กำหนด
4. โทร โดยกำหนดหมายเลขปลายทาง (Dial by force number)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ จะเรียกหาหมายเลขที่ถูกกำหนดไว้กับเสียงนั้นๆ อาจเป็นหมายเลขโอเปอเรเตอร์, หมายเลข Hunting, หมายเลขภายใน เป็นต้น
5. กระโดด (Jump)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ จะกระโดดไปยังจุดเริ่มต้น (S) ของเมนูเสียงต่างๆ ที่ต้องการ
6. รอสาย (Call Waiting)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ ผู้เรียกจะถูกส่งเข้าสู่การรอสาย โดยจะจำกัดเวลาตามที่กำหนดใน P850 (Callwaiting Time) โดยระหว่างรอผู้เรียกจะได้ยินเสียง Ring Back เท่านั้น
 - ***เมื่อครบเวลารอสายระบบจะเข้าสู่การวางสายทันที หมายเลขพิเศษที่จะอยู่ต่อหลังในระดับถัดไปได้จะมีแค่กรณีเดียวคือ H เท่านั้น***
7. รอสายแบบวนเล่นเสียง (Call Waiting Loop)
 - หลังจากเล่นเสียงจบ ผู้เรียกจะถูกส่งเข้าสู่การรอสาย โดยระบบจะเล่นเสียงที่กำหนดในอีเวนท์ 016 (Ringback Call Waiting OGM) แทนเสียงสัญญาณ RingBack จนครบเวลาที่กำหนดใน “P8xx > การตั้งค่าเวลา 2 > เวลาสายนอกรอสายภายใน” แล้วระบบจะเล่นเสียงอีเวนท์ 017 (Message Call Waiting OGM) ต่อด้วย อีเวนท์ 016 และรอจนครบเวลา วนไปเรื่อยๆ
8. รอสายแบบวนเล่นเสียงพร้อมรอรับหมายเลขใหม่ (Call Waiting Loop Receive)
 - การทำงานเหมือนข้อ 7 แต่ผู้เรียกสามารถกดหมายเลขใหม่ได้
9. ต่อสาย (Connect)
 - ฟังก์ชันนี้ใช้กับหมายเลข RB (Ringback) เท่านั้นเพื่อให้ระบบเล่นเสียงก่อนเรียกไปยังหมายเลขปลายทางที่ต้องการ
10. วางสาย (Hangup)

- หลังเล่นเสียงจบ ระบบจะวางสาย

11. ออก (Exit)

- เมื่อใช้งานการสายนอก จะทำงานเหมือนฟังก์ชันวางสาย

- เมื่อใช้งานกับสายใน จะทำให้ผู้ใช้ออกจากระบบ Voice Menu เพื่อคณหมายเลขโทรออกที่ต้องการเหมือนการโทรปกติ

12. ย้อนกลับระดับก่อนหน้า (Back)

- เป็นคำสั่งที่ให้ย้อนกลับ去玩เสียงและทำงานฟังก์ชันของหมายเลขก่อนหน้า

ข้อยกเว้นพิเศษในเมนูเสียง

- เล่นเสียงแต่ไม่ทำงานฟังก์ชันที่กำหนดไว้ของเสียงนั้น ก่อนจะกระโดดไปยัง Voice Menu ใดๆ

ระดับที่ 1		ระดับที่ 2		ระดับที่ 3	
S	100	1	101	-	s901

จากตัวอย่างนี้ การทำงานจะเริ่มจากเมื่อเข้ามาที่ 100 แล้วกด 1 จะพูดเสียง 101 แต่ไม่ทำฟังก์ชันของ 101 (ไม่สนใจไม่ว่าจะเป็นอะไร) แล้วจะกระโดดไปที่ s901 เลย (หมายเลขที่ใส่ตรงจุดนี้ต้องนำหน้าด้วย s เสมอ เพื่อกระโดดไปยัง Voice Menu ที่ต้องการ)

- กระโดดไปยัง Voice Menu ที่ต้องการโดยไม่เล่นเสียงใดๆ

ระดับที่ 1		ระดับที่ 2		ระดับที่ 3	
S	100	1	-	-	s901

จากตัวอย่างนี้ การทำงานจะเริ่มจากเมื่อเข้ามาที่ 100 แล้วกด 1 แล้วจะกระโดดไปที่ s901 เลย โดยไม่เล่นเสียงใดๆ

- การย้อนกลับโดยไม่เล่นเสียงใดๆ

ระดับที่ 1		ระดับที่ 2	
S	100	*	back

จากตัวอย่างนี้ การทำงานจะเริ่มจากเมื่อเข้ามาที่ 100 แล้วกด * จะกระโดดกลับไปสู่ระดับก่อนหน้า โดยไม่เล่นเสียงใดๆ

การจัดการคิวรอสายในระบบ Voice Menu

- เมื่อระบบ Voice Menu ทำงานฟังก์ชันรอสาย ระบบจะจัดลำดับคิวของสายตามเวลาก่อนหลัง และเมื่อหมายเลขปลายทางว่าง จะติดต่อคิวแรกไปยังเบอร์ปลายทางนั้นๆ

ไฟล์เสียงที่รองรับ

acc, ac3, avi, m4a, mp4, ogg, wav, wmv, mp3, avr, gsm